

Track&Trace eignet sich für ...

Gebäude- management

DRINGEND

Gebäudemanager benötigen Track&Trace für folgende Aufgaben:

- Nachweis Ihrer Serviceleistung unter Einhaltung der Service-Level-Agreements
- Einführung von Neuerungen in Ihre bestehenden Verträge
- Bereitstellung der Plattform für ein überzeugendes standortübergreifendes Serviceangebot
- Planung der optimalen Zustellungsrouten für Ihre Mitarbeiter zur Minimierung von Kosten
- Nachweis, dass wesentliche Aufgaben gemäß Ihren Verträgen erledigt werden

Einführung in SendSuite® Tracking

Mithilfe von SendSuite® Tracking kann der Wareneingang von Gebäudemanagement-Organisationen an mehreren Standorten erfolgen und die Nachverfolgung aller Sendungen während der Verteilung automatisiert werden.

Der Status von Sendungen lässt sich vom Gebäudemanager zentral abrufen – ganz gleich, wo die Sendungen eingehen oder zugestellt werden. So können Anfragen binnen Sekunden beantwortet werden.

Als Serviceanbieter mit Präsenz am Kundenstandort hängen die Verlängerung von Verträgen und Ihr Wachstum von der Qualität Ihrer Serviceleistung und Ihrer Innovationsfähigkeit ab.

Ihre Aufgabe ist die Optimierung des Serviceniveaus für die Mitarbeiter Ihres Kunden, indem Sie dafür sorgen, dass die gewünschten Sendungen den gewünschten Empfänger pünktlich erreichen und, sollte dies einmal nicht der Fall sein, eine schnelle Lösung herbeiführen.

Bei Sendungen muss der Eingang bestätigt werden und eine Sortierung für den ordnungsgemäßen Empfänger erfolgen. Der vorgesehene Empfänger muss vor der tatsächlichen Zustellung darüber informiert werden, dass sich die Sendungen in Ihrer Obhut befinden.

Ihre Mitarbeiter müssen Statusanfragen innerhalb der geltenden Servicevereinbarungen beantworten können. Ist dies nicht möglich, sind oft finanzielle Einbußen die Folge. Außerdem werden in Serviceverträgen häufig umfassende Berichte angefordert, die beim Kunden als Nachweis Ihrer Leistung dienen.

Darüber hinaus stehen Serviceanbieter ständig unter dem Druck, durch optimale Produktivität die Betriebskosten zu reduzieren.

Bei vielen Gebäudemanagement-Unternehmen ist dies eine komplizierte Angelegenheit. Sendungen gehen oft an mehreren Stellen im Gebäude ein. Dies erschwert die Kontrolle des Flusses von Post- und Warensendungen. Darüber hinaus erschweren möglicherweise häufige Personalwechsel bei Kunden die Bestimmung des genauen Zustellungsziels und die Planung der optimalen Routen für Ihr Zustellungspersonal.

Eine typische Bereitstellung

Das System kann in der folgenden Konfiguration bereitgestellt werden:



Pitney Bowes bietet innovative Technologien für Klein-, Mittelstands- und Großunternehmen. Die Software, Postbearbeitungssysteme sowie die Service- und Dienstleistungskonzepte unterstützen Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen, mit deren Kunden in Verbindung zu treten, die Kundenbindung zu stärken und den Umsatz zu steigern.

Pitney Bowes ist das einzige Unternehmen, das physische und digitale Kommunikationskanäle in einer Lösungsplattform verbindet. Pitney Bowes erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 5 Milliarden US-Dollar und beschäftigt weltweit 27.000 Mitarbeiter.

Pitney Bowes: Every connection is a new opportunity®.

Pitney Bowes Deutschland GmbH
Tiergartenstraße 7
64646 Heppenheim

Tel. +49 (0)6252 708-00
Fax +49 (0)6252 73354
E-Mail: contact.de@pb.com
www.pitneybowes.de

Pitney Bowes Austria Ges.m.b.H.
Ernst Melchior Gasse 20
1020 Wien

Tel. +43 (0)1 2583621-0
Fax +43 (0)1 2583621-34
E-Mail: contact.at@pb.com
www.pitneybowes.at

Pitney Bowes (Switzerland) AG
Vogelsangstrasse 17
8307 Effretikon

Tel. +41 (0)52 35457-57
Fax +41 (0)52 35457-00
E-Mail: contact.ch@pb.com
www.pitneybowes.ch



Pitney Bowes bestätigt, dass Track&Trace die Anforderungen der Niederspannungsdirektive 73/23/EEC und die EMC-Direktive 89/336/EEC erfüllt.



DIN EN ISO 9001:2008
QA 04 100 970375
nach Management-System

Zudem betreiben viele große Organisationen im öffentlichen und privaten Sektor national und intern mehrere Standorte, und erwarten an allen Standorten dasselbe Leistungsniveau. In zahlreichen Fällen wird erwartet, dass der Serviceanbieter den Fluss von Sendungen zwischen diesen Standorten überwacht.

Ihr Kunde erwartet keine Entschuldigungen, sondern eine einheitliche Serviceleistung. Als Serviceanbieter brauchen Sie dafür die richtigen Instrumente.

Übertreffen Sie Ihre Ziele

Zusammenfassend ermöglicht SendSuite® Tracking folgende Verbesserungen:

- **Erfüllen oder Übererfüllen von Service-Level-Agreements** – Zustellungen mit Prioritäten versehen, Zustellzeiten verkürzen, Kundenerwartungen übertreffen.
- **Beschleunigen der internen Zustellung um bis zu 50 %** – Durch die elektronische Eingangsprotokollierung gehören mehrfache papierbasierte Eingangsprotokolle der Vergangenheit an.
- **Besseres Kundenumfeld** – Anfragen von Kunden können mithilfe einer unternehmensweit verfügbaren Software binnen Sekunden beantwortet werden.
- **Optimieren der Mitarbeiterproduktivität** – Das System legt die tägliche interne Zustellung für die Abteilung, Poststelle oder Zustellungsrouten fest, sodass Sie die Erwartungen von Mandanten übertreffen können.
- **Besserer Service** – Kunden werden per E-Mail darüber benachrichtigt, dass eine Sendung unterwegs ist. Bestimmte Konfigurationen ermöglichen Mitarbeitern das Nachverfolgen der Sendung auf ihrem Desktop-PC und das Senden bestimmter Zustellungsanweisungen an die Poststelle.
- **Nachverfolgen beschädigter Waren** – Mitarbeiter im Gebäudemanagement können Vermerke, Beschreibungen und bis zu vier Bilder pro Sendung an empfangene oder zugestellte Sendungen anfügen.
- **Erstellen von Aktivitätsberichten** – Mit SendSuite® Tracking stehen Ihnen die für umfassende Analysen benötigten Informationen zur Verfügung. Sie können sicherstellen, dass Service-Level-Agreements eingehalten werden. Und Sie können die Leistung Ihrer Mitarbeiter im gesamten Gebäude überwachen und optimieren.