

郵便料金計器 K700 型をご使用のお客様へ

## テンケンガヒツヨウデスと表示し使用できない

**現象** K700 型には点検機能が装備されており、最後に残額補充又は PBP バランス確認を行ってから 90 日間データセンターへ接続されないと、「テンケンガヒツヨウデス」と表示し、一時的に郵便料金計器が使用出来なくなります。

データセンター接続最終日より、

76 日目：1 回目警告（使用可能）

83 日目：2 回目警告（使用可能）

90 日目：データセンターへの接続を完了しなければ使用出来ません。

**解除方法** データセンターへ接続してください。

接続方法：

- ・残額補充を行う
- ・PBP バランスカクニを行う（残額を補充せずに接続のみ行います）

※ 警告が表示されましたらなるべく早めに残額補充又は PBP バランス確認を行っていただきますようお願い致します。

※ 接続可能時間は平日 AM9:00～PM6:00（土日祝祭日、年末年始 12 月 30 日～1 月 4 日を除く）となっております。

※ エラーが表示され接続できなかった場合は、電源をオフにし、機械の背面部の電源コードと電話回線を抜き、2～3 分おいたあと、電源コードと電話回線をつなぎ直し、再接続をお願いいたします。再度エラーが表示された場合は、内容をお控えいただきカスタマーケアセンター（TEL：0120-09-1995）へご連絡ください。

次ページにて残額補充と PBP バランス確認の操作方法をご説明致します

ピツニーボウズジャパン株式会社

# 残額補充方法

1. マシンに電話回線を接続し「使用累計/残額」キーを押します。

ザンガク: ▲  
¥XXXXXX ▼

▼下へキーを1回押します

2. ザンガクホジユシマスカ?と表示されたらはいエンターキーを押します。

ザンガクホジユシマスカ? ▲  
▼

はいエンターキーを押します

承認金額が違う場合は、Cボタン(クリアキー)を押した後、  
正しい承認金額を入力しエンターキーを押します。

ショウニンショウキガク:  
¥ x x x x x x

承認金額を確認し、はいエンターキーを押します

リセットシマス: ¥XXXXXX  
OK?

はいエンターキーを押します

ダイアルチュウ  
オマチクダサイ...

セツゾクチュウ  
オマチクダサイ...

ザンガクホジユチュウ  
オマチクダサイ...

ザンガクホジユ  
¥XXXXXXXX カンリョウシマシタ

※用紙を挿入するとリセットレポートが印刷されます

エンターキーを押します

※

フウトウラベルソウニユウ  
シテクダサイ

インサツチュウテス  
オマチクダサイ...

ジッコウチュウ  
オマチクダサイ...

初期画面に戻ります

## PBP バランス確認方法

1. マシンに電話回線を接続し、  
「使用累計/残額」キーを押します。
2. PBP バランスカケン/カケンシマスカ?と表示されたらはい/エンターキーを  
押します。

