

郵便料金計器「Connect+シリーズ」料金表ソフトウェアアップデート手順書

【郵便料金表ソフトウェア アップデート開始日】

ダウンロード開始日は3月17日を予定しております。詳しくは3月中旬以降に弊社WEBサイト(www.pbjapan.co.jp)にてご案内させていただきます。

郵便料金計器「Connect+シリーズ」(以下Connect+)の料金表ソフトウェアアップデート方法についてご説明致します。次ページ以降を参照して料金表ソフトウェアアップデート実施いただきますようお願い申し上げます。

※料金表ソフトウェアアップデートは24時間利用可能です。

※料金表ソフトウェアアップデート作業は約10分かかります。お客様のネットワーク環境または3G電波状況により作業時間が長くなる場合がございます。

※料金表ソフトウェアアップデート中は、Connect+での郵便処理業務が出来なくなりますので、ご都合のよいお時間に実施くださいますようお願い致します。

※”MyGraphics”をご使用され、お客様が作成された広告をダウンロードする際は、料金表ソフトウェアアップデートも同時に実施される可能性がございます。広告ダウンロード時には十分注意していただくようお願い致します。

※料金表ソフトウェアアップデート中にConnect+の電源を切るとハードディスクが破損し機械のご使用ができなくなります。料金表ソフトウェアアップデート中は絶対に電源を切らないようお願い致します。

料金表ソフトウェアアップデート作業を実施する前に!!!

部門集計機能をご利用のお客様は、Connect+内の集計データをアップロードしてください。集計データのアップロードは、部門集計の画面を表示させることで完了します。下記を参照ください。

ホーム画面から「部門集計」アイコンを選択してください。



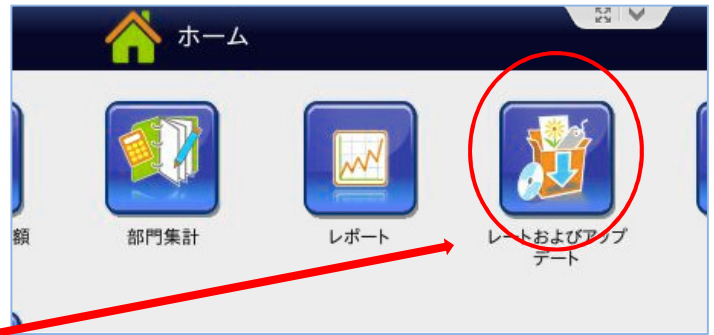
右図のように集計画面が表示されたら、画面右下の「終了」を選択してホーム画面に戻ってください。



Connect+料金表ソフトウェアアップデート手順

※部門集計機能をご利用の場合、必ず前ページの集計データのアップロードが完了していることを確認してから、下記手順を行ってください。

1. ホーム画面より「レートおよびアップデート」(下記アイコン)を選択します。
※アイコンは青または黄色く表示されています。



※右のようなエラー画面が表示されたら、キャンセルを押します。

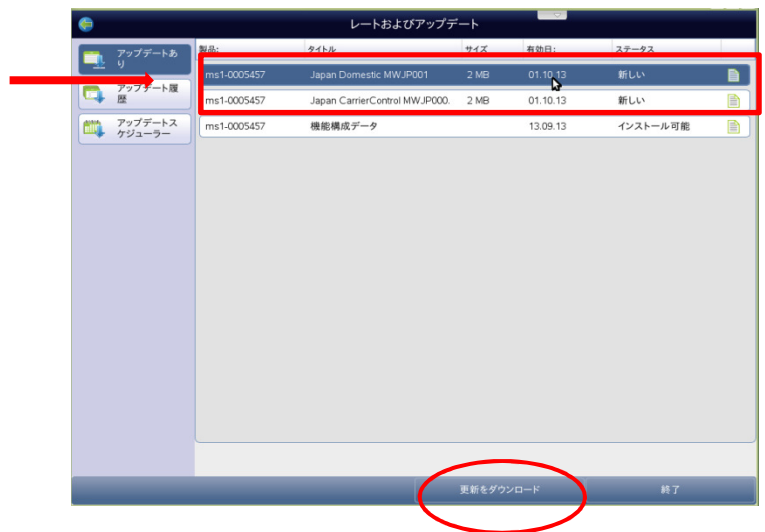


2. 画面が変わり、3つのアップデートファイル「ms1-××××JapanDomestic MWJP××××」
「ms1-××××JapanCarrierControl MWJP××××」
「ms1-××××JapanInternational MWJP××××」
ステータス 新しい が表示されます。

※機能構成データなど、上記3つのファイル以外のものが表示される場合がありますが特に問題ありません。

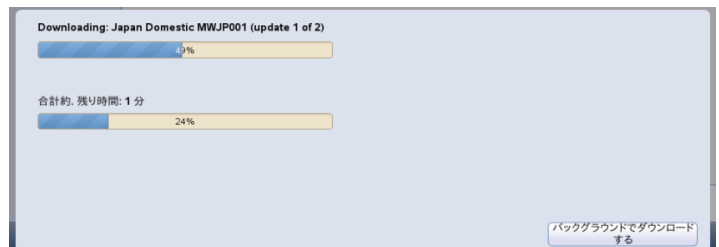


「更新をダウンロード」を押します。



3. 画面が変わりダウンロードが開始されます。

※ダウンロードするファイルの数は、お客様の機器設定環境により変わります。



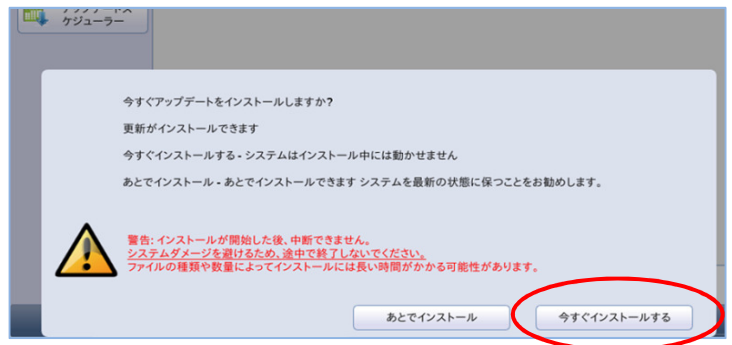
4. ダウンロードが完了すると、画面が変わります。「アップデートがインストールされました」を選択します。

アップデートがインストールされました



5. 画面が変わったら「今すぐインストールする」を選択します。

今すぐインストールする

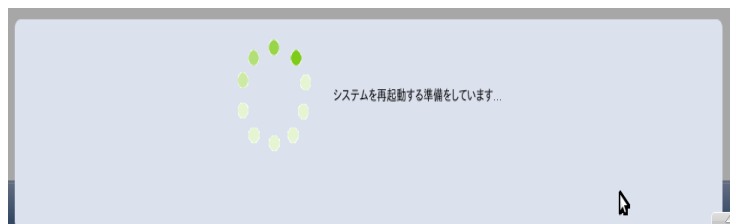


6. ファイルのインストール作業が開始されます。

※インストール時間は、ご使用中の機種および機能により異なります。



7. 右画面のように画面が自動的に遷移しますがそのままお待ちください。



8. ホーム画面に変わりソフトウェアのダウンロードは終了となります。

レートおよびアップデートを選択します。



9. アップデート履歴を選択し、

有効日が01.04.14

「ms1-××××JapanDomestic MWJP××××」

「ms1-××××JapanCarrierControl MWJP××××」

「ms1-××××JapanInternational MWJP××××」

3項目があることを確認して下さい。

製品ID	タイトル	サイズ	有効日	インストール日
ms1-0005113	ms1-0005113	2 MB	18.12.12	26.09.13
ms1-0005113	ms1-0005113	2 MB	19.12.12	26.09.13
ms1-0005113	ms1-0005113	4 MB	02.01.13	26.09.13
ms1-0005113	Japan MasterControl MW.P999	2 MB	01.03.09	26.09.13
ms1-0005113	Japan Domestic MW JP001	2 MB	01.10.13	26.09.13
ms1-0005113	Japan Non-Rating MW JP007	2 MB	01.03.09	26.09.13
ms1-0005113	ms1-0005113	4 MB	01.02.12	26.09.13

※補足

3月中に料金ソフトウェアをダウンロードした場合、4月1日以降での先付日付で印字を行うと新しい料金ソフトウェアの郵便料金が適用されますのでご注意ください。

3月中に料金ソフトウェアをダウンロードしても、3月末日までは現在の郵便料金が表示され、4月1日にデータが自動的に更新されます。

ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

ピツニーボウズジャパン株式会社 カスタマーケアセンター

レート変更専用ダイヤル 0120-121-813 (平日9:00~17:00)