

「点検コールが必要です」と表示し使用できない

現象 DM400K/500K/550K/800K/1000K 型には点検機能が装備されており、最後に残額補充又はPBPバランス確認を行ってから61日間データセンターへ接続されないと、「テンケンガヒツヨウデス」と表示し、一時的に郵便料金計器が使用出来なくなります。

データセンター接続最終日より、

47日目：1回目警告（使用可能）

54日目：2回目警告（使用可能）

61日目：データセンターへの接続を完了しなければ使用出来ません。

解除方法 データセンターへ接続してください。

接続方法：

- ・残額補充を行う
- ・PBP バランスカクニを行う（残額を補充せずに接続のみ行います）

※警告が表示されましたらなるべく早めに残額補充又はPBPバランス確認を行っていただきますようお願いいたします。

※ 接続可能時間は平日 AM9:00～PM6:00（土日祝祭日、年末年始12月30日～1月4日を除く）となっております。

※ エラーが表示され接続できなかった場合は、電源をオフにし、機械の背面部の電源コードと電話回線を抜き、2～3分おいたあと、電源コードと電話回線をつなぎ直し、再接続をお願いいたします。再度エラーが表示された場合は、内容をお控えいただきカスタマーケアセンター（TEL：0120-09-1995）へご連絡ください。

次ページにて残額補充とPBPバランス確認の操作方法をご説明致します。

PBP バランス確認方法

1. マシンに電話回線を接続し、「使用累計/残額」キーを押します。

残額：¥xxxxxxx
使用累計額：¥xxxxxxx
通数累計：xxxxx
小計金額：¥xxxxxxx
小計通数：xxxxx

- 残額補充 ¥xxxxxxx
- リセット金額入力
- バランス確認

残額リクエスト中・・・
ダイヤル中
00345786837

残額リクエスト中・・・
接続中

残額リクエスト中・・・
残額リクエスト中

バランス確認中・・・
実行中

残額
前払い分：¥0
金額追加：¥0

- 残額補充実行 ¥xxxxxxx
- リセット金額入力
- 終了

バランス確認中・・・
実行中

初期画面に戻ります ←

← 終了を選択します