

# 郵便料金計器 SendPro C シリーズ

---

## 郵便料金表ファイルダウンロード手順書

(2024/10/1、2025/1/1 料金改定適用)



適応機種 : SendPro<sup>®</sup>C200 / SendPro<sup>®</sup>C300 / SendPro<sup>®</sup>+200S / SendPro<sup>®</sup>+300S

SendPro<sup>®</sup>C220 / SendPro<sup>®</sup>C320 / SendPro<sup>®</sup>220+ / SendPro<sup>®</sup>320+

## はじめに

SendPro C シリーズでは、ネットワーク接続が日常的に行われているため郵便料金表は自動的にアップデートされます。

「省エネモード」を使用している場合や通信不良などの原因で、料金表が正常に自動アップデートされなかった場合、10月1日に新しい料金表が反映されない可能性があります。必ず P4 の「Section1」の手順で最新の料金表にアップデートされたことをご確認ください。また、「省エネモード」の設定については、P15 の「Section4」をご覧ください。

## 改定内容

### 2024/10/1 料金改定

改定される種別

第一種郵便物および第二種郵便物	定形、定形外規格内、定形外規格外、はがき
特別料金	郵便区内特別郵便、レターパックなど
特殊取扱料金	速達、配達時間帯指定、特定記録など

詳しくは、以下日本郵便ホームページをご覧ください。

[https://www.post.japanpost.jp/service/2024fee\\_change/index.html](https://www.post.japanpost.jp/service/2024fee_change/index.html)

### 2025/1/1 料金改定

改定される種別

国際郵便特別郵袋印刷物	本種別は 2025 年 1 月 1 日を以てサービス終了。
-------------	-------------------------------

詳しくは、以下日本郵便ホームページをご覧ください。

[https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2024/00\\_honsha/0620\\_01\\_01.pdf](https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2024/00_honsha/0620_01_01.pdf)

## 郵便料金改定に関するピツニーボウズ特設ホームページ

<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange2024.html>

## 内容

Section1.新郵便料金表 適用の確認方法.....	4
Section2.手動アップデート手順 .....	8
Section3.省エネモード設定について .....	11
Section4.使用上の注意事項および変更事項 .....	12

## Section1.新郵便料金表 適用の確認方法

**新郵便料金表適用を確認後、必ず日付を本日の日付に戻し、機械のご使用をお願いいたします。**

1. 「郵便物の処理」を押してください。

(※Base ソフトウェアのバージョンで操作が異なります。ホーム画面を確認して進めてください)

### Base ソフトウェア Ver1222 以前



### Base ソフトウェア Ver1222 以降



2. 「今日の日付」を押すとカレンダーが開きます。

SendPro<sup>®</sup>C200 / SendPro<sup>®</sup>C300 / SendPro<sup>®</sup>+200S / SendPro<sup>®</sup>+300S



SendPro<sup>®</sup>C220 / SendPro<sup>®</sup>C320 / SendPro<sup>®</sup>220+ / SendPro<sup>®</sup>320+



3. 「>」を押し10月のカレンダーにした後、10月1日を選択し「適用」をタップすると、確認画面が表示されるので、「はい」をタップしてください。



4. 日付が10月1日になっていることを確認してください。

Base ソフトウェア Ver1222 以前は「選択された日付の郵便料金は変更されています」

Base ソフトウェア Ver1222 以降は「選択した日付の郵便料金は有効です。価格体系が変更されている可能性があります」というメッセージが出てきます。

SendPro<sup>®</sup>C200 / SendPro<sup>®</sup>C300 / SendPro<sup>®</sup>+200S / SendPro<sup>®</sup>+300S



SendPro<sup>®</sup>C220 / SendPro<sup>®</sup>C320 / SendPro<sup>®</sup>220+ / SendPro<sup>®</sup>320+



5. 「郵便料金種別」の「定型」が「110円」の新郵便料金になっているか確認してください。

SendPro<sup>®</sup>C200 / SendPro<sup>®</sup>C300 / SendPro<sup>®</sup>+200S / SendPro<sup>®</sup>+300S



SendPro<sup>®</sup>C220 / SendPro<sup>®</sup>C320 / SendPro<sup>®</sup>220+ / SendPro<sup>®</sup>320+



**新郵便料金表の適用を確認後、次の6項に進み必ず日付を本日の日付に戻してください。**

6. 「日付」をタップしカレンダーを開きます。

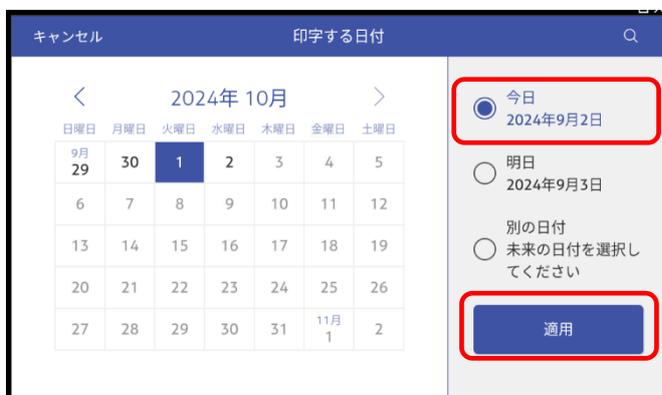
SendPro<sup>®</sup>C200 / SendPro<sup>®</sup>C300 / SendPro<sup>®</sup>+200S / SendPro<sup>®</sup>+300S



SendPro<sup>®</sup>C220 / SendPro<sup>®</sup>C320 / SendPro<sup>®</sup>220+ / SendPro<sup>®</sup>320+



7. 本日の日付に戻すため、「今日」を選択し「適用」をタップすると確認画面が表示されるので「はい」をタップしてください。



8. 日付が本日に戻っていることと、郵便局名が正しく表示されていることを確認してください。

「選択された日付の郵便料金に変更されています」というメッセージが出ている場合は、「×」をタップすると表示を消すことができます。

SendPro<sup>®</sup>C200 / SendPro<sup>®</sup>C300 / SendPro<sup>®</sup>+200S / SendPro<sup>®</sup>+300S



SendPro<sup>®</sup>C220 / SendPro<sup>®</sup>C320 / SendPro<sup>®</sup>220+ / SendPro<sup>®</sup>320+



## Section2.手動アップデート手順

**前頁までの手順に沿って確認を行って新郵便料金表が適用されていないお客様は、下記の手順でアップデートをお試しください。**

新郵便料金表のダウンロード中は、郵便処理業務を行うことができません。ダウンロード作業が完了するまで、他の業務を行わないようにしてください。

1. ホーム画面右上のアイコンにて計器がネットワークに接続されている事をご確認ください。有線・無線ネットワークの接続状態は下記のように表示されます。

● 有線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



● 無線ネットワークに接続されている場合は右のマークが表示されます。



● ネットワークに接続されていない場合は右のように斜線が入ります。



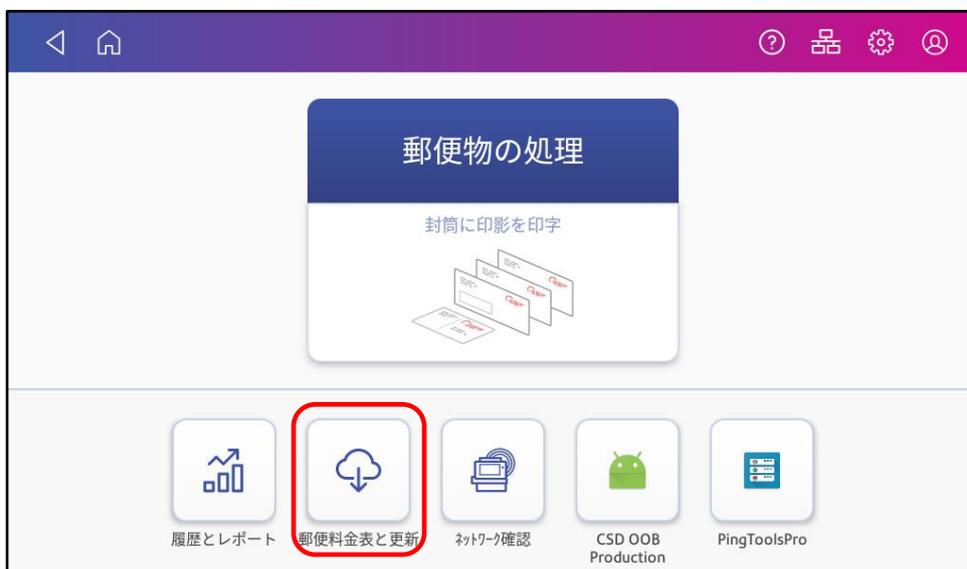
※接続を復旧するためには・・・

計器背面の電源ケーブルを抜いてシャットダウン後、電源ケーブルを差し込み、電源ボタンを軽くタップして再起動をお試しください。

2. 次に料金表の更新を行います。ソフトウェアバージョンに応じて「郵便料金表と更新」または「料金表とソフトウェア更新」を押下してください。

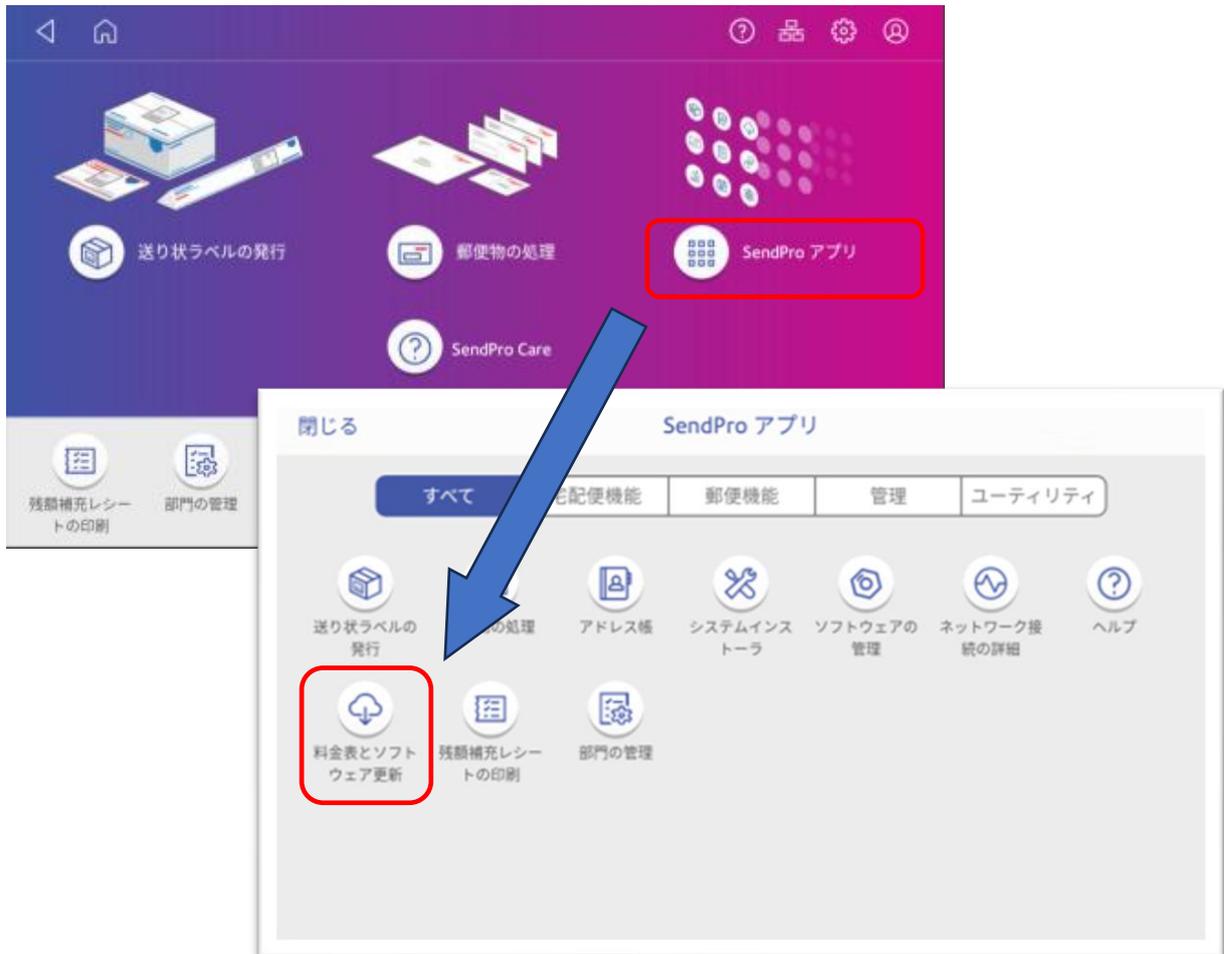
### Base ソフトウェア Ver1222 以前

ホーム画面より「郵便料金表と更新」を押下します。



### Base ソフトウェア Ver1222 以降

ホーム画面より「SendPro アプリ」を押下した後、「郵便料金表とソフトウェア更新」を押下します。



3. アップデートの確認が始まります。



4. 新しい料金表が利用可能な場合には、アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されます。



新郵便料金表をダウンロード中に計器の電源を切らないでください。電源を切ると機器が故障し、使用できなくなる場合があります。

● **アップデートのダウンロードおよびインストールが開始されたお客様**

ダウンロードおよびインストールが完了すると最後に「**アップデート完了**」のメッセージが表示されます。お手数ですが、4 ページ～6 ページの手順を再度お試し頂き、新料金が正常に適用されることをご確認下さい。

● **「システムは最新の状態です」というメッセージが表示されたお客様**

お手数ですが、4 ページ～6 ページの手順を再度お試し頂き、新料金が正常に適用されることをご確認いただき、新料金に更新されていない場合はメーター番号かシリアル番号を準備して下記までご連絡ください。

ピツニーボウズジャパン株式会社 郵便料金改定チーム

Email: [ratechange\\_support@pb.com](mailto:ratechange_support@pb.com)

件名：新郵便料金表ファイルがダウンロードできません

本文に以下の5項目をお知らせください。担当よりご案内申し上げます。

- ①. 貴社名
- ②. 計器のメーター番号またはシリアル番号
- ③. ご担当者様の氏名と所属部署
- ④. 電話番号
- ⑤. 手動アップデート実施日

## Section3.省エネモード設定について

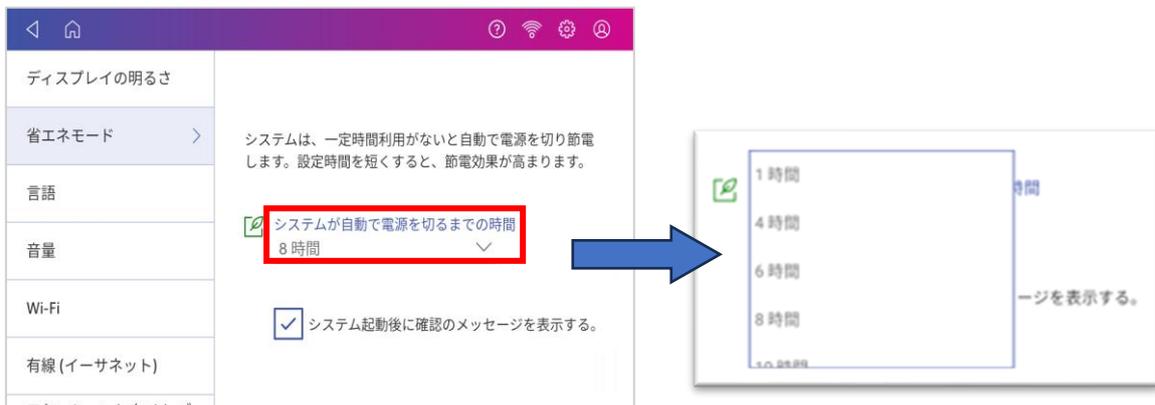
省エネモードを利用することで一定時間システムを使用しなかった場合に自動的にシャットダウンすることができます。時間の設定は、1 時間、4 時間、6 時間、8 時間、10 時間、省エネモードを使用しない、の 6 つの選択肢があります。自動で新郵便料金表ファイルをダウンロードするためには「省エネモードを使用しない」になっているかご確認ください、別の設定になっている場合は下記の手順で設定を変更してください。設定方法は以下の通りです。ホーム画面右上の  アイコンをタップします。

### 1. 省エネモード をタップします。



### 2. 以下の画面が表示されますので、現在の設定を控えてください。

変更が必要な場合は**システムが自動で電源を切るまでの時間**をタップして、表示される選択肢の中から「省エネモードを使用しない」を選択してください。



### 3. 画面左上にあるホーム をタップし終了します。

## Section4.使用上の注意事項および変更事項

### 1. プリセット確認について

プリセット変更は 10 月 1 日に新料金表が適用されたことを確認してからの作業をお勧めいたします。料金改定前にプリセット作成する場合は使用するプリセットを必ず確認して機械の使用をお願いします。

1-1 下記の様に郵便物の処理画面で「プリセット」をタップしてください。

SendPro<sup>®</sup>C200 / SendPro<sup>®</sup>C300 / SendPro<sup>®</sup>+200S / SendPro<sup>®</sup>+300S



SendPro<sup>®</sup>C220 / SendPro<sup>®</sup>C320 / SendPro<sup>®</sup>220+ / SendPro<sup>®</sup>320+



1-2 プリセット画面が表示後、確認したいプリセットをタップすると設定が表示されます。プリセット設定内に「郵便料金手入力」と設定されているプリセットは、郵便料金を直接手入力してプリセットに料金設定しているため確認が必要です。



## 2. プリセットの変更例

① 10月1日になっても郵便料金が「84円」の状態になっている。



② 郵便料金を「84円」をタップし「110円」に変更する。



③ 料金部分をタップするとテンキーが表示されるので料金を修正し  をタップする。



- ④ 「☆」をタップし、「プリセットを更新」をタップすると確認画面が表示されるので「更新」をタップすると、プリセットが変更保存されます。



プリセットについて詳しく知りたい場合は、お手元にある操作マニュアルまたは、以下 URL から操作マニュアルを参照してください。

URL :

[https://www.pitneybowes.com/content/dam/pitneybowes/Japan/jp/Support/Hardware/User\\_manuals/sendproc-sendpro+userguide-01161222-20230515R2.pdf](https://www.pitneybowes.com/content/dam/pitneybowes/Japan/jp/Support/Hardware/User_manuals/sendproc-sendpro+userguide-01161222-20230515R2.pdf)