

# Digitale Zugriffsverwaltung

## Ihr individueller Business Case

Vorbereitet für:

Vorbereitet von: Pitney Bowes

### Projekttitel

Digitale Besuchermanagementlösung

### Projektpate

## Zusammenfassung

### Vorschlag

**Wir stellen vor: SAM: Unser neuer digitaler Pförtner.**

Die Pitney Bowes Smart Access Management (SAM) Lösung bietet die Möglichkeit, die Autorisierung für virtuelle und physische Arbeitsplätze zu kontrollieren, zu überprüfen und durchzusetzen.

SAM gewährleistet die Einhaltung von Vorschriften und führt einen zentralisierten, Echtzeit-Protokoll in der Azure Cloud über alle Mitarbeiter, Besucher und Auftragnehmer an verschiedenen Standorten.

SAM ist ein digitaler Empfangsmitarbeiter und ist in einem von vier Paketen erhältlich, um unsere einzigartigen Geschäftsanforderungen zu erfüllen.



### Vorteile

**Wir werden in der Lage sein,:**

- Eine sichere Zugangssituation für autorisierte Personen zu schaffen
- Effizienzsteigerungen und Kosteneinsparungen zu verbessern
- Intelligente Technologien zu nutzen, um sich ständig ändernden Anforderungen gerecht zu werden
- Die Compliance zu verbessern und die Dateneingabe zu reduzieren
- Unsere Mitarbeiter, Position und Reputation schützen
- Besucher, Auftragnehmer und Personen an jedem physischen und virtuellen Standort zu verwalten
- Manuelle Prozesse entfernen und auf digitale umzustellen
- Mehr personalisierten Kundenservice einzuführen
- Die Lösung an unsere spezifischen Arbeitsabläufe anzupassen
- Sicherheit, Sicherheit und Sichtbarkeit zu erhöhen
- Sicherere Datenverarbeitung von Besucherinformationen
- Unterstützt die Entwicklung zu einem datengesteuerten Unternehmen



## Business Case



### Aktuelle Herausforderungen

Derzeit verwalten wir den Zugang und die Sichtbarkeit aller unserer Auftragnehmer, Mitarbeiter und Besucher durch eine Kombination aus manuellen Prozessen und unterschiedlichen Softwaresystemen.

In der heutigen digitalen Geschäftswelt ist dies nicht mehr realistisch - wir müssen in der Lage sein, positive Erlebnisse zu bieten, neue Technologien zu integrieren, um Menschen, Gebäude und Reputation zu schützen.

SAM ermöglicht es uns, all dies sicher und geschützt zu tun. SAM ist der ständige Verwalter von Menschen, Gebäude und Räumen und ein vertrauenswürdiger Hüter für unsere Organisation. Und SAM ist unglaublich flexibel, in einem von vier Paketen verfügbar, um die genauen Bedürfnisse unseres Unternehmens zu erfüllen.

### Unsere Geschäftsziele

Die heutige hybride Arbeitswelt bedeutet, dass die Art und Weise, wie Menschen mit unserem Unternehmen interagieren, besuchen und arbeiten, sich weiterentwickelt hat. Wir müssen:

- Digitalisieren und optimieren Sie Prozesse beim Empfang und Onboarding von Gästen, während Sie den Zugang für all unsere Mitarbeiter, Besucher und Auftragnehmer verwalten, um positive Erlebnisse zu schaffen - überall dort, wo wir tätig sind.
- Wechseln Sie zu intelligenter Technologie, damit wir sich ändernden Anforderungen gerecht werden und Fähigkeiten wie sicheres Azure-Cloud-Hosting nutzen können, um Sicherheit und Schutz zu standardisieren.
- Bieten Sie eine vollständige Transparenz und datengesteuertes Zugangsmanagement für mehr Klarheit und Kontrolle für alle, die unsere Räumlichkeiten, Systeme oder Arbeitsbereiche betreten.
- Stellen Sie sicher, dass Gesundheitsüberprüfungen und DSGVO-Konformität an mehreren Standorten gewährleistet sind
- Beschleunigen Sie den Anmeldeprozess mit berührungslosem Eintritt für unterschiedliche Gästetypen
- Bieten Sie einen Echtzeitblick auf jeden Besucher, Mitarbeiter, Auftragnehmer und Gast an allen Standorten, der Gesundheits- und Sicherheitsberichte sowie Anforderungen an Gebäudesicherheit/ Compliance umfasst
- Stellen Sie sicher, dass alle Auftragnehmer, Besucher und Gäste geschult, zertifiziert und versichert sind und es ihnen leicht macht, Haftungsausschlüsse zu unterzeichnen.

## Die Lösungserklärung

SAM erfüllt alle unsere funktionalen und operativen Anforderungen und bietet eine robuste, maßgeschneiderte Lösung, die alle Gästeinformationen und unterstützenden Dokumente erfasst, um unsere Geschäftsführung zu erfüllen und sicherzustellen, dass wir alle Datenschutzerfordernisse erfüllen.



## Der Ansatz

Wir werden mit Pitney Bowes zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass alle betrieblichen Spezifikationen identifiziert und dokumentiert werden. Wir werden sicherstellen, dass alle maßgeschneiderten Workflows erfüllt und geliefert werden.

Sobald diese maßgeschneiderten Workflows festgelegt wurden, wird Pitney Bowes einen Lieferzeitplan für den Portalbau mitteilen. Alle erforderlichen unterstützenden Kiosks oder Hardware werden vor Ort oder vor der Installation gemäß den standortbasierten Anforderungen gebaut.

Der dedizierte Client Success Manager von Pitney Bowes wird den Prozess mit unserem Team verwalten, um sicherzustellen, dass alle Anforderungen erfasst und erfüllt werden und dass alle Mitarbeiter in der Projektabwicklung geschult sind.

## Weitere Informationen

Personalisierte Schulungsmaterialien werden von Pitney Bowes für das Projekt erstellt, und nach der ersten Einführung werden wir einen 'Super-User' identifizieren und schulen, um Benutzeranfragen mit einem 'Train-the-Trainer'-Ansatz zu bearbeiten.



## Geschäftsvorteile

- SAM wird es uns ermöglichen, alle Geschäftsanforderungen effizient und effektiv zu digitalisieren, zu verbessern und sicherzustellen, dass sie für jeden Besucher, Auftragnehmer und Mitarbeiter, der unsere Arbeitsbereiche und Standorte betritt, erfüllt werden.
- Der aktuelle Prozess der manuellen Begrüßung und Einarbeitung von Gästen ist eine zunehmende Herausforderung aufgrund rechtlicher und Compliance-Anforderungen, und der Wechsel zu einem intelligenten, digitalen System ermöglicht sicherere und positivere Erfahrungen.
- Als unser digitaler Pförtner kann SAM den gesamten Registrierungs-Onboarding-Prozess optimieren und automatisieren, während er alle für jeden Gasttyp erforderlichen Dokumente erfasst und archiviert.
- Die Einführung des SAM-Systems ist ein wichtiger Schritt zur Verwirklichung eines unserer Hauptziele, nämlich die Schaffung einer modernen und digital besser vernetzten Geschäftsumgebung.

## Annahmen und Einschränkungen

- Pitney Bowes empfiehlt, dass wir mit SAM alle einzigartigen Geschäftsanforderungen über mehrere Gasttypen hinweg erfassen und spezifische Workflows für unsere Geschäftsprozessanforderungen bereitstellen können.
- Da die Arbeit remote durchgeführt wird, erfordert die SAM-Lösung minimale IT-Unterstützung, alle Benutzer können auf das Portal zugreifen, sobald sie sich anmelden.
- Da Pitney Bowes alle Hardware und Software bereitstellt, müssen wir nur mit einem Anbieter umgehen, mit der Möglichkeit, alle Hardware-Installationen vor Ort von einem Service-Mitarbeiter von Pitney Bowes durchführen zu lassen.



## Vorgeschlagene nächste Schritte

Um die Vorteile und den Wert des SAM-Systems eingehender zu erkunden, sollten wir eine Diskussion mit einem Vertreter von Pitney Bowes einplanen, damit alle relevanten Teams und Interessengruppen die Bereiche überprüfen können, die wir anpassen müssen, um unseren Geschäftsbedürfnissen gerecht zu werden.

Um das beste Paket zu besprechen, kontaktieren Sie Pitney Bowes [contact.de@pb.com](mailto:contact.de@pb.com)

Sprechen Sie direkt mit einem Mitglied von Pitney Bowes: **06151-52020**

Oder besuchen Sie: [pitneybowes.com/de](https://pitneybowes.com/de)

